

hem santé

l'école qui met l'accent
sur votre avenir

hem-sante.fr



la première
business school
de la santé

2025 - 2026

la première
business school
de la santé

hem
santé

édito



Aygun Karimova
Directrice d'hem santé

Pour répondre aux besoins de plus en plus nombreux, aux attentes de plus en plus exigeantes du secteur de la santé, du sanitaire et du social, il est nécessaire de développer une offre de formation diversifiée, innovante qui tienne compte des évolutions technologiques et des changements de comportement que nous observons quotidiennement. C'est dans cette dynamique que s'inscrit hem santé, une École dédiée au domaine de la santé, installée à travers tout le territoire.

Nous choisissons nos formations en fonction des activités où la demande est forte et en constante augmentation, désireux également de faire découvrir parmi les 300 métiers différents que compte le secteur de la santé certains d'entre eux moins connus, mais extrêmement porteurs. Tous nos programmes et les diplômes auxquels ils mènent sont parfaitement adaptés à un monde où managers, informaticiens, ingénieurs, gestionnaires, communicants doivent apprendre à travailler en harmonie avec les personnels médicaux tout comme avec les chercheurs, les scientifiques en laboratoire. hem santé est une École nouvelle où les parcours se croisent mais conduisent toujours au secteur médical et paramédical. C'est une École où l'on sait qu'une entreprise de fabrication de prothèses, ce n'est pas une entreprise comme les autres, que l'on ne communique pas sur un médicament comme sur un produit ménager ou bien encore qu'on n'administre pas un établissement de santé publique comme une société de services à la personne.

hem santé n'est pas tout-à-fait une Ecole de management comme les autres...
On y développe notamment le sens du soin.



Le secteur de la santé

Quelles sont ses caractéristiques ?

Le secteur de la santé est un poids lourd de l'économie française et du marché de l'emploi. Il est composé de leaders nationaux d'envergure mondiale et bénéficie aussi d'un important tissu de PME. Le secteur de la santé propose une ouverture sur de nouveaux et nombreux horizons avec 200 métiers répartis en 8 familles dont :

Le soin

Le médico-technique

La rééducation et l'appareillage

Le social et l'éducatif

La recherche et l'innovation

La technique et la logistique

La qualité et l'hygiène

Le management et l'administratif



12% du PIB

La France est l'un des pays qui consacre le plus de richesse à la dépense courante de santé



+47% de croissance

La e-santé est en forte croissance et recrute massivement pour soutenir son développement



+ de 200 métiers

Avec des fonctions variées : R&D, production, commercialisation et fonctions support



455 000 emplois

La filière des industries et technologies de santé regroupe en France 3100 entreprises



923 start-ups

C'est le nombre de start-ups santé répertoriées par le Hub Digital de BPI France



100 thématiques ou enjeux d'impacts

La healthtech (Medtech, biotech, e-santé) à la pointe de la santé d'aujourd'hui et de demain

Une pédagogie interactive



Et une équipe enseignante experte

A travers une équipe enseignante issue du monde académique et du monde de l'entreprise, spécialisée dans son domaine d'expertise, la pédagogie mise en place favorise l'apport de connaissances par une prise de hauteur, des mises en situation, des jeux de rôle, des exercices en mode projet ... mais aussi par des témoignages de professionnels sur leur parcours, des échanges de conseils organisés avec les étudiants. Les étudiants évoluent au sein de promotions en petits effectifs et entretiennent une véritable proximité entre eux et avec les enseignants.

Une dimension professionnalisante et sectorielle sur la santé

Des apports de connaissances sur l'univers de la santé.
Des interventions de professionnels tout au long du programme.
Des visites d'entreprises et d'associations.
Des stages en France ou à l'international.
La possibilité de faire un parcours en alternance.
L'enseignement de l'anglais pour la santé et le management.
Des auto-évaluations et des retours des enseignants.

Services aux étudiants

Bourse d'étude d'égalité des chances, notre programme d'égalité des chances est destiné à tous les étudiants bénéficiant d'un statut de boursier CROUS en France. Pour plus d'informations sur ce dispositif, rapprochez-vous de votre centre.

Comment financer son inscription ?
Prêt étudiant à taux réduit et Facilités de paiement ou frais de scolarité financés par votre entreprise d'accueil.

Action logement, des offres de logement en partenariat avec les meilleurs acteurs publics et privés. Pour en savoir plus : hem-sante.fr

Formation Conseiller Relation Usager Santé & Soins

en ligne



Notre formation “Conseiller Relation Usager Santé & Soins” vise à former des professionnels spécialisés dans la vente de produits et services dédiés au secteur des soins et de la santé.

Objectifs pédagogiques

- Prospecter des entreprises et des particuliers en utilisant des outils de communication modernes en accord avec la cible,
- Développer le portefeuille client,
- Commercialiser des produits et des services dans le domaine médical et paramédical,
- Accompagner et suivre le client,
- Fidéliser en consolidant l'expérience client,
- Assurer une veille concurrentielle et commerciale.

En bref

Certification

Titre reconnu par l'État
de Niv. 4 - RNCP 37717
Niveau Bac

Durée des études

Formation sur 12 mois

Scolarité

Stages alternés ou alternance

Rythme d'alternance

2 semaines en entreprise
1 semaine en cours

Admission

Selection sur dossier disponible
sur notre site internet hem-sante.fr
et entretien de motivation

Coût de la formation

**Pas de frais pour les étudiants
en alternance**

Pourquoi choisir la formation Conseiller Relation Usager Santé & Soins ?

Rejoignez notre programme “Conseiller Relation Usager Santé & Soins” pour bénéficier d’une formation complète et pratique, conçue pour vous préparer à devenir un acteur clé dans le développement commercial de votre future entreprise dans le secteur de la santé.

Développez des compétences essentielles en prospection, vente, fidélisation et gestion de la relation client, et démarrez votre carrière sur des bases solides et modernes. Avec notre formation 100% en ligne, vous avez la flexibilité d’apprendre à votre rythme, où que vous soyez.

Inscrivez-vous dès maintenant et prenez la première étape vers une carrière réussie en tant que Conseiller Relation Usager Santé & Soins !

Quels métiers après un Bac Conseiller Relation Usager Santé & Soins ?

Les titulaires du titre professionnel RNCP37717 peuvent accéder à une variété de postes dans le domaine de la vente et du commerce dans le secteur des soins et de la santé, tels que :

- Conseiller Commercial en matériel médical
- Attaché Commercial en produits pharmaceutiques
- Chargé de Clientèle dans les services de santé
- Assistant Commercial

Les enseignements

- Domaine de la santé
- Sciences
- Marketing
- Actions commerciales
- Outils et communication
- Valorisation des compétences professionnelles



Retrouvez
tous les détails
de notre formation
avec ce QR code

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (sp3s)



Le titulaire du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.

Objectifs pédagogiques

- Gérer les relations et la communication avec les usagers et les professionnels,
- Traiter les demandes et les besoins des usagers,
- Organiser et promouvoir les activités de la structure d'accueil,
- Animer l'équipe de professionnels autour des services aux usagers.

En bref

Certification

Titre reconnu par l'État
de Niv. 5 - RNCP36939
équivalent à un Bac+2
soit 120 crédits ECTS

Durée des études

Formation sur 2 ans
rentrée en septembre

Scolarité

En alternance

Rythme d'alternance

3 jours en entreprise
2 jours à l'école

Admission sur Parcoursup

Être titulaire d'un baccalauréat
(ou diplôme équivalent)

Pour toute personne en
reconversion ou réorientation
d'étude : candidature sur notre
site internet hem-sante.fr

Coût de la formation

**Pas de frais pour les étudiants
en alternance**

Stages obligatoires

1^{ère} année : 6 semaines - 2^{ème} année : 7 semaines

Les stages doivent se dérouler dans 2 structures différentes ou même structure mais 2 services différents : organismes de protection sociale (ex: organismes de sécurité sociale; établissements et services sanitaires (ex: établissements de santé, organismes de prévention); établissements et services sociaux (ex: CCAS, services d'actions sociales ou médico-sociales, protection judiciaire de la jeunesse, associations tutélaires); établissements et services médico-sociaux (ex: EHPAD, ESAT, SESSAD, SAVS); structures développant des services à caractère sanitaire ou social (ex: collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne, de services à domicile).

Quels métiers après un BTS SP3S ?

- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Gestionnaire conseil, conseiller offre de services dans les organismes de protection sociale
- Coordonnateur réseau, coordonnateur d'activités sanitaires ou sociales
- Chargé de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Conseiller d'action sociale (emploi, insertion socioprofessionnelle)
- Assistant aux mandataires judiciaires à la protection des majeurs
- Chargé de projet, assistant qualité
- Assistant de direction, encadrant (secrétariats, pôle accueil, pôle standard)
- Assistant en ressources humaines.

Les enseignements

- Institutions et réseaux
- Prestations et services
- Techniques de l'information et de la communication professionnelle
- Relations de travail et gestion des ressources humaines
- Techniques de gestion administrative et financière
- Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : anglais



Retrouvez
tous les détails
de notre formation
avec ce QR code

BTS Diététique



Le titulaire du brevet de technicien supérieur « Diététique » est un professionnel de la santé en matière de nutrition.

Objectifs pédagogiques

- Assurer la qualité des aliments et des préparations,
- Assurer l'équilibre nutritionnel,
- Etablir des régimes sur prescription médicale dans le respect des règles d'hygiène.

En bref

Certification

Titre reconnu par l'État de Niv. 5 - RNCP 39153 équivalent à un Bac+2 soit 120 crédits ECTS

Durée des études

Formation sur 2 ans rentrée en septembre

Scolarité

En alternance

Rythme d'alternance

3 jours en entreprise
2 jours à l'école

Admission sur Parcoursup

Être titulaire d'un baccalauréat (ou diplôme équivalent)

Pour toute personne en reconversion ou réorientation d'étude : candidature sur notre site internet hem-sante.fr

Coût de la formation

Pas de frais pour les étudiants en alternance

Stages obligatoires

1^{ère} année : 5 semaines en restauration collective

2^{ème} année : 10 semaines en diététique thérapeutique

1^{ère} ou 2^{ème} année : 5 semaines sur un thème optionnel :

- en restauration collective (institution, municipalité, entreprise...),
- en structure de santé publique : protection maternelle infantile, crèche, service de santé scolaire, institut médico-pédagogique, foyer du troisième âge,
- centre d'hygiène alimentaire et d'alcoologie,
- centre de santé intégré, centre sportif...,
- en structure de recherche,
- dans l'industrie agroalimentaire ou pharmaco-diététique,
- en secteurs de distribution de produits alimentaires et diététiques,
- dans les structures d'information et de formation,
- en cabinet libéral.

Quels métiers après un BTS Diététique ?

- Diététicien en libéral,
- Diététicien en milieu hospitalier,
- Diététicien en restauration collective,
- Diététicien en sport,
- Formateur en diététique.

Les enseignements

- Economie et gestion appliquées aux activités relevant de la compétence du diététicien,
- Maîtrise des secteurs et des activités professionnelles du diététicien,
- Proposition d'une alimentation adaptée à une situation donnée,
- Mise en œuvre d'activités technologiques d'alimentation,
- Bases scientifiques de la diététique,
- Bases physiopathologiques de la diététique.



Retrouvez
tous les détails
de notre formation
avec ce QR code

Formation Chargé d'Affaires Santé

en présentiel - sur 2 ans



Devenez expert en commercialisation de produits de santé, avec une formation combinant théorie et immersion professionnelle.

Objectifs pédagogiques

- Assurer une veille commerciale,
- Concevoir et organiser un plan d'actions commerciales,
- Prospector un secteur défini,
- Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en oeuvre,
- Analyser ses performances, élaborer/mettre en oeuvre des actions correctives,
- Représenter l'entreprise et valoriser son image,
- Concevoir une proposition technique et commerciale,
- Négocier une solution technique et commerciale,
- Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte.

En bref

Certification

Titre reconnu par l'État
de Niv. 5 - RNCP 39063
équivalent à un Bac+2
soit 120 crédits ECTS

Durée des études

Formation sur 2 ans

Scolarité

Stages alternés ou
Contrat d'apprentissage

Rythme d'alternance

3 semaines en entreprise
1 semaine en cours

Admission Parcoursup

Être titulaire d'un baccalauréat
(ou diplôme équivalent)

Admission en stages alternés

Être titulaire d'un baccalauréat
(ou diplôme équivalent)

Selection sur dossier disponible
sur notre site internet hem-sante.fr

Coût de la formation

Pas de frais pour les étudiants
en alternance

Format

En présentiel

Pourquoi choisir la formation Chargé d'Affaires Santé ?

Profitez de l'alternance

Pour combiner apprentissage théorique et expérience pratique

Formation spécialisée en santé

Développez des compétences spécifiques dans le domaine de la santé

Expertise en commercialisation de produits de santé

Devenez expert en commercialisation de produits de santé en apprenant les stratégies de vente, de négociation et de prospection

Quels métiers après cette formation ?

Ce diplôme vous permet d'accéder à des postes variés, allant de négociateur commercial à responsable de comptes clients, en passant par des rôles dans les entreprises de produits de santé, les laboratoires pharmaceutiques, et les organisations sanitaires.

- Chargé d'affaires santé
- Ingénieur commercial santé
- Ingénieur commercial médical
- Chargé de secteur santé
- Commercial santé

Les enseignements

- Le domaine de la santé et sa réglementation
- Marketing de la santé
- Actions commerciales
- Gestion comptable d'une entreprise
- Outils et Communication
- Valorisation des compétences professionnelles



Retrouvez
tous les détails
de notre formation
avec ce QR code

Formation Chargé d'Affaires Santé

en ligne - sur 1 an



Devenez expert en commercialisation de produits de santé, avec une formation combinant théorie et immersion professionnelle.

Objectifs pédagogiques

- Assurer une veille commerciale,
- Concevoir et organiser un plan d'actions commerciales,
- Prospecter un secteur défini,
- Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en oeuvre,
- Analyser ses performances, élaborer/mettre en oeuvre des actions correctives,
- Représenter l'entreprise et valoriser son image,
- Concevoir une proposition technique et commerciale,
- Négocier une solution technique et commerciale,
- Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte.

En bref

Certification

Titre reconnu par l'État
de Niv. 5 - RNCP 39063
équivalent à un Bac+2
soit 120 crédits ECTS

Durée des études

1 an (à votre rythme)
Rentrée en septembre

Scolarité

Stages alternés ou alternance

Rythme d'alternance

Rythme souple, à définir avec
l'entreprise d'accueil

Admission en stages alternés

Être titulaire d'un baccalauréat
(ou diplôme équivalent)
Selection sur dossier disponible
sur notre site internet hem-sante.fr

Coût de la formation

Pas de frais pour les étudiants
en alternance

Format

100% digital

Pourquoi choisir la formation Chargé d'Affaires Santé ?

Diplôme Bac+2

Obtenez un diplôme de niveau Bac+2 en seulement un an grâce à une formation intensive et complète en ligne

Profitez de l'alternance

Pour combiner apprentissage théorique et expérience pratique

Formation spécialisée en santé

Développez des compétences spécifiques dans le domaine de la santé

Expertise en commercialisation de produits de santé

Devenez expert en commercialisation de produits de santé en apprenant les stratégies de vente, de négociation et de prospection

Quels métiers après cette formation ?

Ce diplôme vous permet d'accéder à des postes variés, allant de négociateur commercial à responsable de comptes clients, en passant par des rôles dans les entreprises de produits de santé, les laboratoires pharmaceutiques, et les organisations sanitaires.

- Chargé d'affaires santé
- Ingénieur commercial santé
- Ingénieur commercial médical
- Chargé de secteur santé
- Commercial santé

Les enseignements

- Le domaine de la santé et sa réglementation
- Marketing de la santé
- Actions commerciales
- Gestion comptable d'une entreprise
- Outils et Communication
- Valorisation des compétences professionnelles



Retrouvez
tous les détails
de notre formation
avec ce QR code

Bachelor Management et Santé

en présentiel

classe virtuelle



Le Bachelor Management et Santé est ambitieux et convient aux étudiants curieux de tous les aspects de l'environnement si spécifique et réglementé des secteurs de la santé.

Objectifs pédagogiques

- Réaliser un contrôle budgétaire,
- Manager une équipe,
- Manager des projets liés à la gestion d'entreprise,
- Mener un audit et une gestion financière,
- Gérer un service achat logistique.

En bref

Certification

Titre reconnu par l'État
de Niv. 6 - RNCP 34734
équivalent à un Bac+3
délivré par Formatives

Durée des études

Formation sur 12 mois

Scolarité

En initiale ou alternance
en présentiel
ou distanciel (classe virtuelle)

Rythme d'alternance

3 jours en entreprise
2 jours à l'école

Admission

Bac +2 ou équivalent (Niveau 5)
Sélection sur dossier
Candidature en ligne
sur notre site internet hem-sante.fr

Coût de la formation

**Pas de frais pour les étudiants
en alternance**

Valider son Bachelor

- Contrôle continu, sous forme de partiels à la fin de chaque semestre dont certains sujets sont obligatoires dans le cadre de la certification du titre « chargé de gestion et de management ».
- Un minimum de 10/20 est nécessaire pour la validation d'une UE.
- Un examen national sur 2 jours avec un dossier professionnel à rendre sur un cas d'entreprise.
- Un minimum de 12/20 est obligatoire pour valider le titre et présenter le grand oral.
- Des travaux de compétences (rapport d'activité et dossier projet) sont évalués par le tuteur et les formateurs.
- Des grilles d'évaluation des compétences permettent de s'auto-évaluer et de recevoir les retours des enseignants et du tuteur.
- Le grand oral mesure l'employabilité du candidat avec une présentation autour du rapport d'activité, du dossier projet et du bilan des compétences (livret d'employabilité et grilles des compétences).

Quels métiers après le Bachelor ?

- Chef de projet / Responsable de projets
- Ingénieur commercial / Responsable de (grands) comptes / Responsable commercial santé
- Responsable d'agence / de site / d'unité
- Responsable / Gérant de PME ou de start-up santé
- Consultant junior
- Chargé de mission systèmes d'information
- Chargé de marketing et marketing digital / Chef de produit santé
- Chargé de comptabilité-gestion
Responsable administratif et financier
- Acheteur / Responsable de supply chain
- Consultant RH / Chargé de recrutement

Avec la complémentarité des matières étudiées, notre Bachelor Management et Santé ouvre une palette variée de postes ou de masters, en poursuite d'études, aux futurs diplômés.



Retrouvez
tous les détails
de notre formation
avec ce QR code

Nos 14 campus en France

hem santé est proche de vous

Nous sommes présents dans 14 villes partout en France pour vous permettre d'accéder à la qualité de nos formations. De Lille à Marseille en passant par Lyon ou encore Niort, venez nous rencontrer lors de nos nombreux événements et portes ouvertes.



Bordeaux
190 rue Lecocq

Brest
6 rue Kergorju

Clermont-Ferrand
20 rue Barrière de Jaude

Dijon
73 boulevard Mansart

Grenoble
9 rue du Pré Cornu (Gières)

Lille
235 av. de la Recherche (Loos)

Lyon
19 rue des Tuilliers

Marseille
257 rue Saint Pierre

Montpellier
300 rue Auguste Broussonnet

Nantes
11 bis quai de Turenne

Niort
Centre Du Guesclin,
Pl. Chanzy - Bâtiment A

Rennes
34 rue Anatole France

Saint-Étienne
3 rue Claude Odde

Strasbourg
15 rue du Faubourg
de Saverne

hem santé vous accompagne dans votre recherche d'alternance

Le **parcours d'accompagnement carrière, 100% en ligne** est un dispositif **gratuit**, adapté aux besoins et au rythme de chacun !

Il vous permettra de **mieux comprendre le secteur** de votre formation et les **opportunités professionnelles** qui peuvent s'ouvrir à vous, de découvrir **votre potentiel** et acquérir de nouvelles compétences afin de mettre toutes les chances de votre côté pour trouver **l'alternance de vos rêves** !



Ateliers collectifs



Rendez-vous personnalisés



Référents stage et alternance



Conférences métiers

Objectifs :

- Acquérir une vision d'ensemble des secteurs de la santé et des principaux acteurs, et des compétences recherchées
- Connaître le dispositif de l'apprentissage
- Définir son projet professionnel
- Identifier et exploiter les ressources numériques
- Monter en employabilité et valorisation de ses expériences
- Capitaliser sur ses softs-skills, compétences transversales et professionnelles, et sa motivation pour valoriser son profil même en étant junior
- Maîtriser la langue française et anglaise en milieu professionnel
- Méthodologie de recherche pour trouver un contrat d'apprentissage

Pour qui et à quelle date ?

Pour les étudiants inscrits en BTS Diététique, BTS SP3S ou Bachelor Management et Santé, Chargé d'Affaires Santé, Assistant Commercial Santé et Soins. Il se déroule entre janvier et août 2025.

Une remise à niveau en ligne et gratuite

Pour monter en compétences sur notre plateforme pédagogique

- Évaluez votre niveau d'anglais et accédez au cours de remise à niveau en ligne pour revoir les bases de la langue;
- Cours de remise à niveau scientifiques pour intégrer le BTS Diététique, BTS SP3S;
- Cours remise à niveau pour intégrer le Bachelor Management et Santé et Chargé d'affaires Santé : Culture de l'Entreprise et du Management, Marketing et Communication, Comptabilité;
- Accédez aux formations courtes (MOOC) professionnalisantes: l'intelligence émotionnelle, les bases de la communication interpersonnelle, gestion de son temps et de son organisation, développer son image professionnelle.

Nombre de places limité

Inscription obligatoire



l'école qui met
l'accent sur
votre avenir



la première business school de la santé

hem
santé

hem santé opéré par l'Institut Supérieur de Formation et de Préparation - ISFP Établissement d'enseignement supérieur privé déclaré auprès du Rectorat Siège Social - SAS ISFP 68 Cours Albert Thomas - 69008 Lyon
RCS Lyon : 904 824 497 - Code APE 8542Z - Groupe **Kducea Education**